

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest umożliwienie przyjmowania przez Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie płatności bezgotówkowych dokonywanych przez podróżnych Zarządu Transportu Miejskiego przy użyciu kart płatniczych oraz przy użyciu form płatności BLIK i Android Pay - akceptacja oraz rozliczanie płatności dokonywanych w sieci urządzeń samoobsługowych należących do Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie oraz w urządzeniach płatniczych mobilnych dla kontrolerów ruchu wraz z dzierżawą terminali dla kontrolerów ruchu,

Część I opisu przedmiotu zamówienia:

Obsługa:

- **80 czytników kart** (model: IUC 180 firmy Ingenico – zawierający uniwersalny sterownik do zapisania aplikacji płatniczej) zainstalowanych w biletomatach mobilnych w autobusach komunikacji miejskiej w Rzeszowie,
- **50 czytników kart** (model: Verifone UIC680, aplikacja płatnicza: PC-POS ver. 1.0.3. produkcji Diebold Nixdorf) zainstalowanych w biletomatach mobilnych w autobusach komunikacji miejskiej w Rzeszowie,
- **38 czytników kart** (model: zestaw do płatności elektronicznych iSelf Series produkcji Ingenico: IUR 250 - czytnik kart z paskiem magnetycznym i kart mikroprocesorowych / IUP 250 – klawiatura PIN PAD do wprowadzania kodu PIN potrzebnych do potwierdzenia-transakcji / IUC 150 – czytnik bezkontaktowych kart płatniczych),
- **7 czytników** model Verifone UX (100 – pin pad, 300 – czytnik stykowy, 400 – czytnik bezstykowy), aplikacja płatnicza - PC-POS ver. 1.0.3. produkcji Diebold Nixdorf (płatności kontaktowe z PIN-em oraz płatności zbliżeniowe).

Wykonawca zobligowany jest do zainstalowania w czytniku aplikacji certyfikowanej przez organizacje płatnicze do współpracy z biletomatem. Wszystkie koszty instalacji oprogramowania certyfikowania powinny być ujęte w cenie oferty Wykonawcy.

Producentami biletomatów są firmy: MERONA 38 sztuk, PIXEL 80 sztuk, MERA 57 sztuk. Planowana dostawa kolejnych 60 biletomatów, których Wykonawca nie jest znany. Ponadto Zamawiający uruchomi w 2020 r. możliwość zakupu biletów 1-przejazdowych bezpośrednio w kasowniku, gdzie nośnikiem biletu będzie karta bankowa Podróżnego. Kasowniki będą wyposażone w terminal płatniczy Ingenico model IUC 160B. Będzie to około 520 sztuk terminali. Obowiązkiem Agenta będzie instalacja aplikacji terminali i obsługa systemu MTT (karta płatnicza jako bilet).

Łączna kwota wpływów ze sprzedaży biletów 1-przejazdowych w całym 2018 roku to 6 072 947,70 sprzedano 2 517 887 sztuk tych biletów.

Obsługa płatności będzie odbywać się przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.

Część II opisu przedmiotu zamówienia:

1. **Dzierżawa i obsługa płatności oraz uruchomienie** urządzeń kontrolerskich - 25 sztuk
 - w postaci terminali płatniczych wraz z oprogramowaniem do:
 - weryfikacji nabycia uprawnienia do przejazdu zarówno w modelu KFT i MTT,
 - weryfikacji biletów zakupionych przy użyciu Rzeszowskiej Karty miejskiej,
 - weryfikacja biletów poprzez odczyt kodów QR obejmujących usługę: zbiletem.pl, odczyt kodów QR z legitymacji NFZ,

- przyjmowania płatności kartami płatniczymi za wezwania do zapłaty wystawiane z tytułu braku biletu przy wykorzystaniu certyfikowanej aplikacji płatniczej,
 - system centralny obejmujący mechanizmy określone w modelu MTT świadczonego w modelu Software as a Service,
 - moduł kalkulacyjny do wyliczenia wartości opłaty za przejazd w modelu MTT.;
 - terminale płatnicze z wbudowanym PIN PAD-em z certyfikatem PCI;
2. Wykonawca podaje całkowity koszt wynajmu/użyczenia terminali (miesięczny/roczny);
 3. Wykonawca podaje zakres, czas serwisu oraz ewentualne opłaty serwisowe;
 4. Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla użytkowników terminali płatniczych, przed uruchomieniem,
 5. obsługa płatności będzie odbywać się przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
 6. wynajem/użyczenie certyfikowanych urządzeń mobilnych na okres obowiązywania umowy;

Wymagania techniczne terminala :

Temperatura Pracy i Przechowywania: -20°C to +55°C

Wyświetlacz (rozmiar): min 3.5”, HVGA (480x320 pikseli)

Waga: max 350g,

Napięcie: 230V AC / 50-60 Hz

Łączność stacjonarna: Micro USB, ładowanie stacjonarne

Łączność: 3G + WiFi, z czytnikiem kodów kreskowych

Drukarka: prędkość drukowania 30 lines/s 58 mm, średnica rolki Ø 40 mm, szerokość 58 mm

Czytnik kart: min. Magstripe Smart card Contactless ISO 1/2/3, 500K lifespan EMV Level 1, 500K lifespan EMV, Level 1 compliant

Zasilanie: min Li-ion 2900 mAh ładowanie – 5V1.5A z ładowarką, 2 baterie wymienne, czas pracy min 8h,

Ładowanie: 50% w czasie 1,5 h; 100 % - 4 h

Wymiary: max 169 x 78 x 57 mm ,

Dodatkowo: stacja bazowa łączność Bluetooth

Planowany termin dostawy terminali mobilnych dla kontrolerów: Grudzień 2019

Wartość zamówienia prosimy podać jako 2 składniki:

1) Wysokość prowizji w % z dokładnością do 2 miejsc po przecinku – zawiera ona wszystkie koszty Wykonawcy między innymi takie jak:

- koszt aplikacji płatniczej zainstalowanej na urządzeniach samoobsługowych oraz urządzeniach kontrolerskich;
- koszt utrzymania powyższej aplikacji płatniczej;
- koszty przelewów należności za sprzedaż biletów z systemu sprzedaży Zarządu Transportu Miejskiego na rachunek ZTM - w ciągu jednego dnia roboczego;
- koszty prowadzenia rachunków w systemie płatności umożliwiające obsługę płatności za sprzedaż biletów;

- koszty wdrożenia i utrzymania systemu płatności, w tym: współpracę w zakresie niezbędnym do prawidłowego wdrożenia z firmą TARAN, MERONA i SOLVEO w zakresie tego wdrożenia;

- koszty aplikacji umożliwiającej dostęp do raportów oraz informacji o dokonywanych transakcjach

w trybie online z podziałem kwoty transakcji na poszczególne składniki kosztów prowizji.

Aplikacja ta ma eksportować dane do Excela - pokrywa wynagrodzenie prowizyjne.

Prowizja poza opłatą z tytułu najmu terminali POS zgodnych z opisem wymagań technicznych jest jedynym wynagrodzeniem.

2) Wysokość opłaty z tytułu najmu 25 urządzeń kontrolerskich zgodnych z opisem wymagań technicznych jako kwotę netto i brutto za 1 urządzenie kontrolerskie.

Wykonawca będzie przekazywał na rachunek bankowy ZTM pełną kwotę dokonanych transakcji w ciągu jednego dnia roboczego.

Rozliczanie wynagrodzenia Wykonawcy będzie następowało w okresach miesięcznych po wystawieniu faktury prowizyjnej przez Wykonawcę.

W celu oszacowania kosztów zamówienia Zamawiający przekazuje Wykonawcy materiały pozwalające na obliczenie proponowanych stawek opłat, to jest obowiązujący cennik biletów oraz taryfę obowiązujących stawek za wezwania do zapłaty Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie.

1. Wartość płatności kartami we wszystkich lokalizacjach (biletomaty mobilne, biletomaty stacjonarne) to kwota 6 720 287,60 zł w okresie od wrzesień 2018 r do sierpień 2019 r.
2. Średnia wartość transakcji płaconych kartą w biletomatach stacjonarnych i mobilnych za okres wrzesień 2018 r. do sierpień 2019 r. to 560 023,97 zł.
3. Wartość płatności kartami na wszystkich 10 użytkowanych aktualnie urządzeniach dla kontrolerów to kwota 78 596,42 zł w okresie od 01.01.2019 r. do 30.09.2019 r. wartość ta ulegnie zmianie/zwiększeniu od dnia 01.01.2020 r.

WYMAGANIA DLA APLIKACJI/ROZWIĄZANIA

Obsługa najnowszych standardów płatności bezstykowych:

- MC PayPass 3.0
- Visa VCPS 2.1.1
- Komunikacja przez publiczny Internet
- Brak konieczności instalacji dodatkowych urządzeń/oprogramowania zapewniających bezpieczeństwo transmisji danych
- Brak konieczności certyfikowania kiosku w organizacjach płatniczych:
 - Pełna logika płatnicza w terminalu
 - Brak wymiany danych wrażliwych (w rozumieniu PCI) z systemem sterującym kioskiem
- Możliwość obsługi różnych podmiotów/usługodawców na tym samym urządzeniu
- Możliwość obsługi kilku różnych produktów na tym samym urządzeniu (kilka kodów MCC – sprzedaż biletów komunikacji miejskiej, itp.)
- „Otwartość” rozwiązania:
 - Możliwość dodawania własnych usług

- Możliwość monitorowania poprawności działania urządzeń bądź poszczególnych elementów
- Uruchomienie i obsługa rozwiązania nie wymaga obecności zasobów oddelegowanych przez Agenta Rozliczeniowego
- Dostarczenie środowiska testowego do dokonywania płatności elektronicznych w celu przeprowadzenia testów.

NIEZBĘDNE ZAŁĄCZNIKI

Aktualny cennik biletów dostępnych w biletomatach Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie. Asortyment biletów w cenniku może się zwiększyć.

Przez cały okres wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca musi posiadać uprawnienia do prowadzenia działalności agenta rozliczeniowego zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2019 r. poz. 659 z późn.zm.).

Osoba odpowiedzialna za przygotowanie
opisu przedmiotu zamówienia

.....